



La Communauté 360 Isère recrute un(e) conseiller(ère) en parcours

Travailleur(se) social(e) niveau III
(ex : DEES, DEASS, CESF)
CDI à temps complet
À pourvoir rapidement

Les équipes de la Communauté 360 Isère écoutent, conseillent et accompagnent les appelants – personnes en situation de handicap, proches aidants, professionnels – au numéro vert 0800 360 360, pour le département de l'Isère. Elles sont en lien avec l'ensemble des acteurs de la Communauté 360 du département, à même de proposer des solutions aux problématiques exposées par les appelants.

La mission du conseiller en parcours se décline en plusieurs axes principaux :

- écoute téléphonique et évaluation de la demande
- conseil et orientation
- suivi et coordination des situations accompagnées
- développement de réseau / veille (prestations, acteurs, solutions nouvelles...)

Ces missions sont susceptibles d'évoluer selon l'expérience acquise et la montée en charge du dispositif.

Compétences requises :

- Connaissance des handicaps et des aides sociales et financières qui y sont liées
- Conduite d'entretien (recueil des besoins et attentes)
- Capacité d'analyse et d'évaluation des situations
- Animation et développement de réseau professionnel
- Maîtrise des outils informatique (suite Office)

Qualités requises :

- Aptitude à l'écoute et à la communication
- Sens du service rendu à la personne
- Goût du travail en équipe
- Organisation, rigueur administrative
- Capacité de souplesse et d'adaptation
- Neutralité et confidentialité

Contraintes particulières :

Permis B + véhicule (en cas d'indisponibilité du véhicule de service)

Modalités de recrutement :

Salaires suivant convention collective 1966 : grille n°1 avec reprise d'expérience
35h/semaine, à répartir en équipe pour couvrir les heures d'ouverture du n° Vert.
Poste basé à Fontaine avec déplacements sur le département.

Merci d'adresser CV et lettre de motivation à l'attention du coordinateur,
Soit par courrier :

Communauté 360 Isère chez HandiRéseaux38, 3 rue du Grand Veymont, 38600 Fontaine
Soit par mail : coordination@360isere.fr