

PROJET ESPACE PRISE EN CHARGE PMR

GARE DE GRENOBLE

RAPPELS - POLITIQUE DE SERVICE

- un point d'accueil unique en gare avec un espace d'attente dédié fermé, confortable et agréable.
- Il est situé à proximité de l'entrée principale de la gare, si possible proche des déposes-minute, des toilettes et de l'accès aux quais.
- L'espace d'attente **doit permettre d'accueillir minimum 5 places assises et 3 UFR.**
- Une **signalétique de jalonnement** oriente le client vers le point d'accueil unique.
- Le mobilier (comptoir, sièges...) et l'éclairage sont adaptés aux besoins des PSH/PMR (validé par les associations).
- Une attention particulière est apportée au **confort thermique** de l'espace.

SITUATION ACTUELLE

Rappel de la situation actuelle – vue globale

commerces

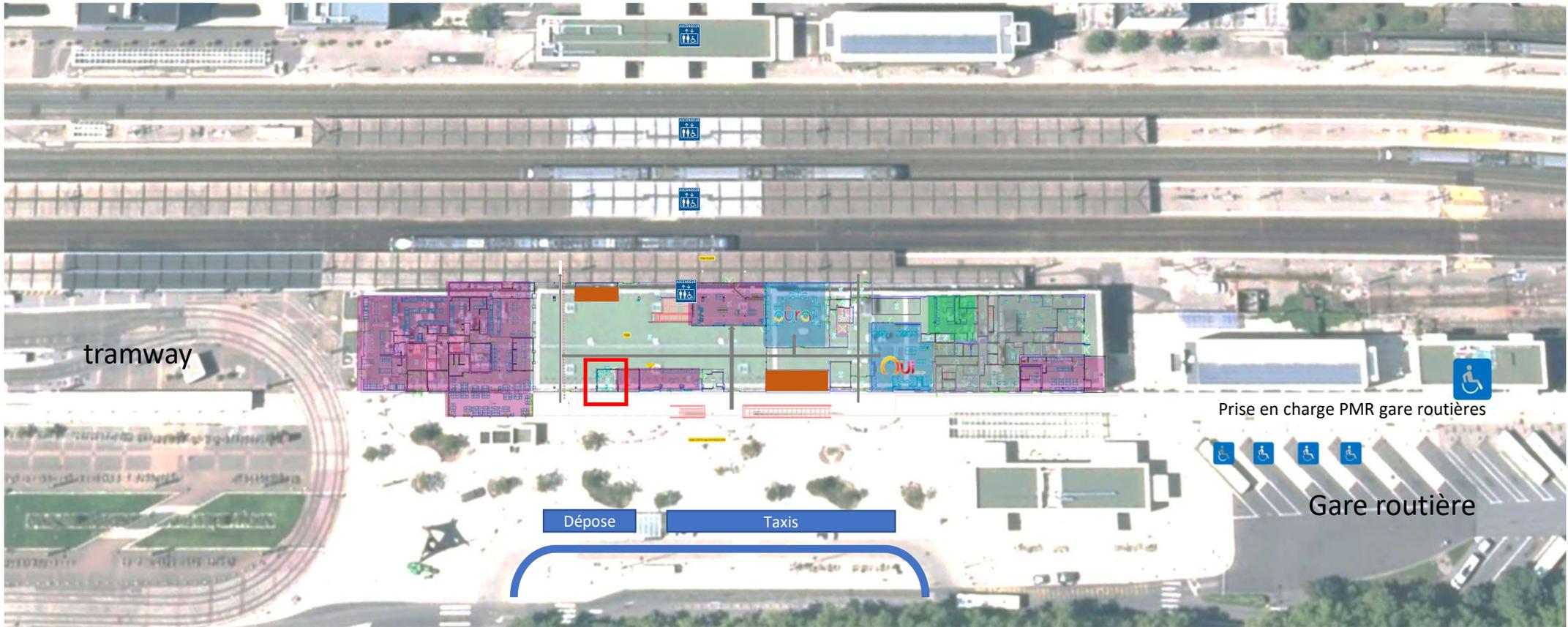
Accueil PSH

attente

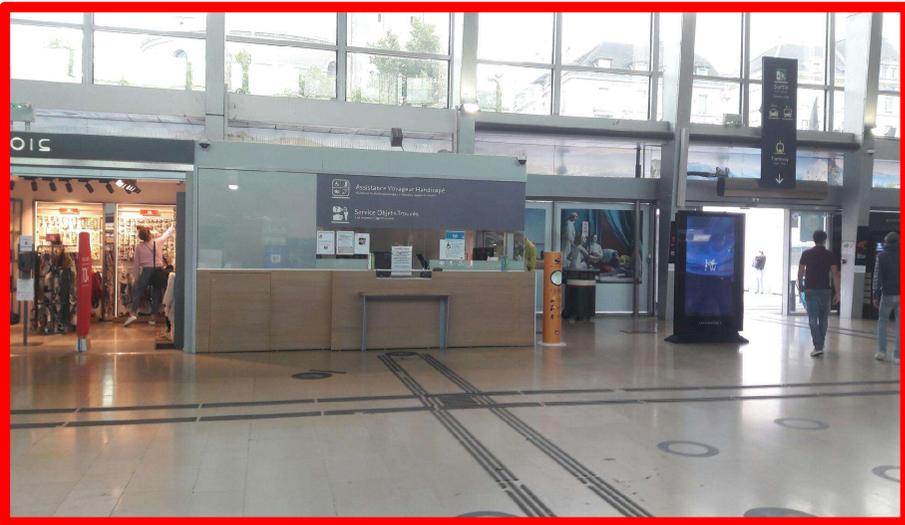
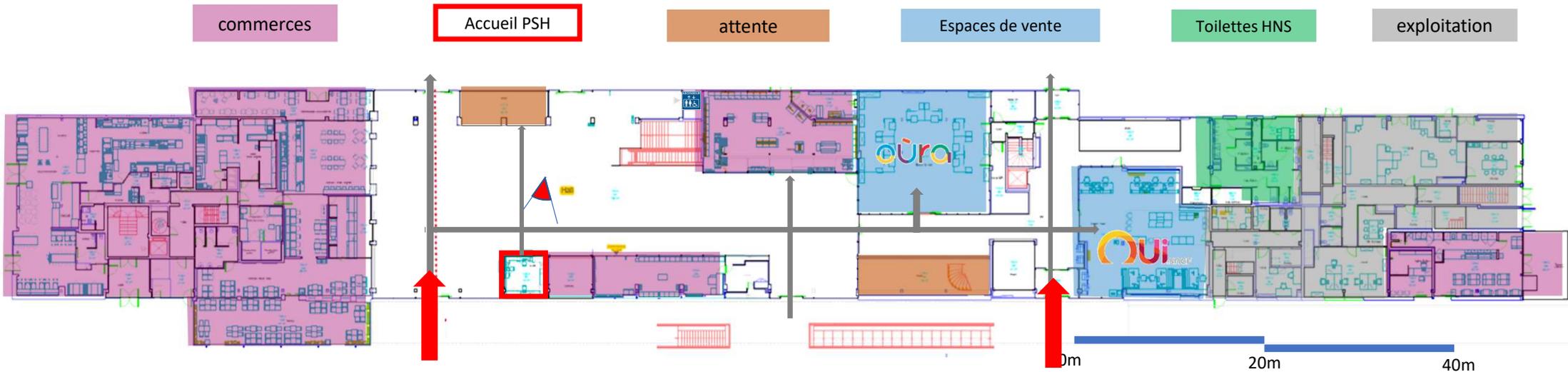
Espaces de vente

Toilettes HNS

exploitation



Rappel de la situation actuelle – vue détaillée



Emplacement actuel:

- situé dans la partie grand flux et commerces.
- Attente grand public de masse pouvant être anxiogène
- Pas d'attente réservée.

Les points négatifs, ne permet pas:

D'offrir un **espace d'attente fermé et sécurisant.**

D'accéder **directement aux toilettes et billetterie.**

Difficulté de gestion des flux en période de forts trafics.

LE PROJET

Nouvel emplacement proposé – vue globale

commerces

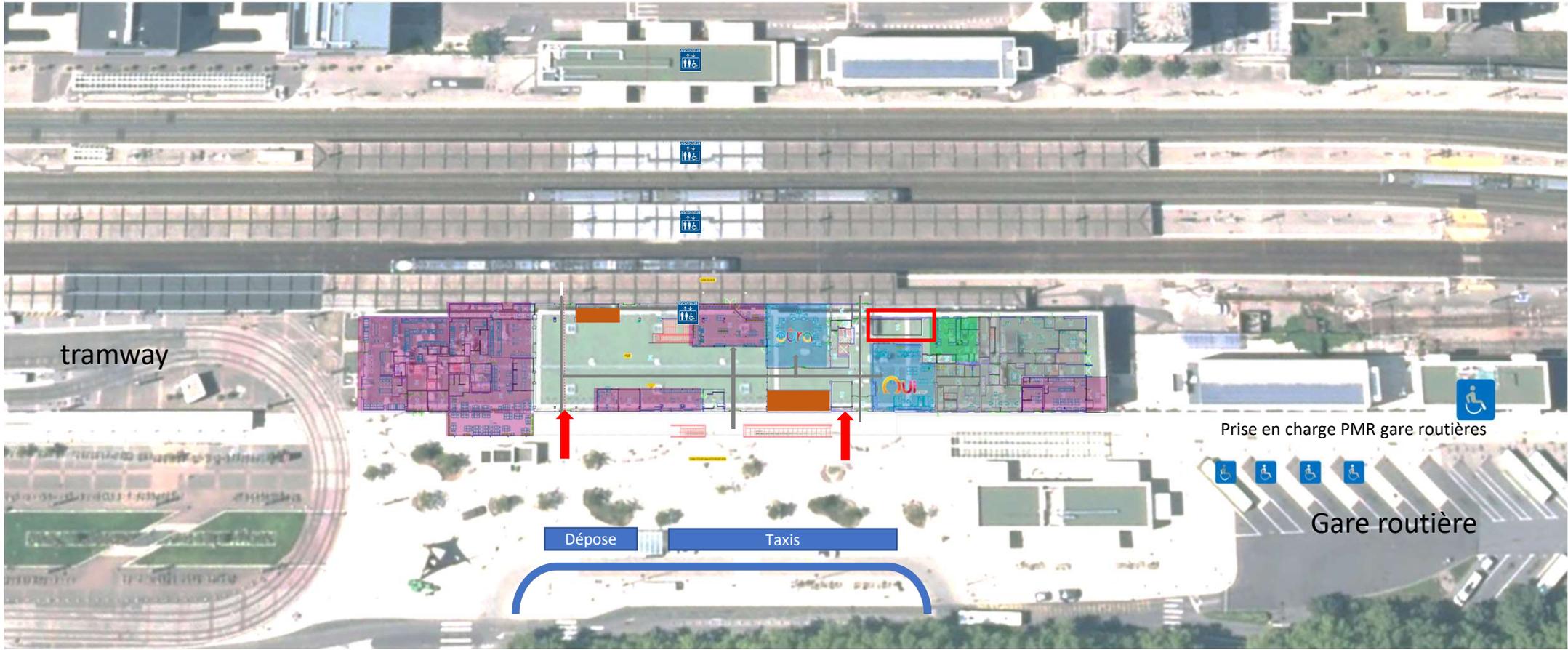
Accueil PSH

attente

Espaces de vente

Toilettes HNS

exploitation

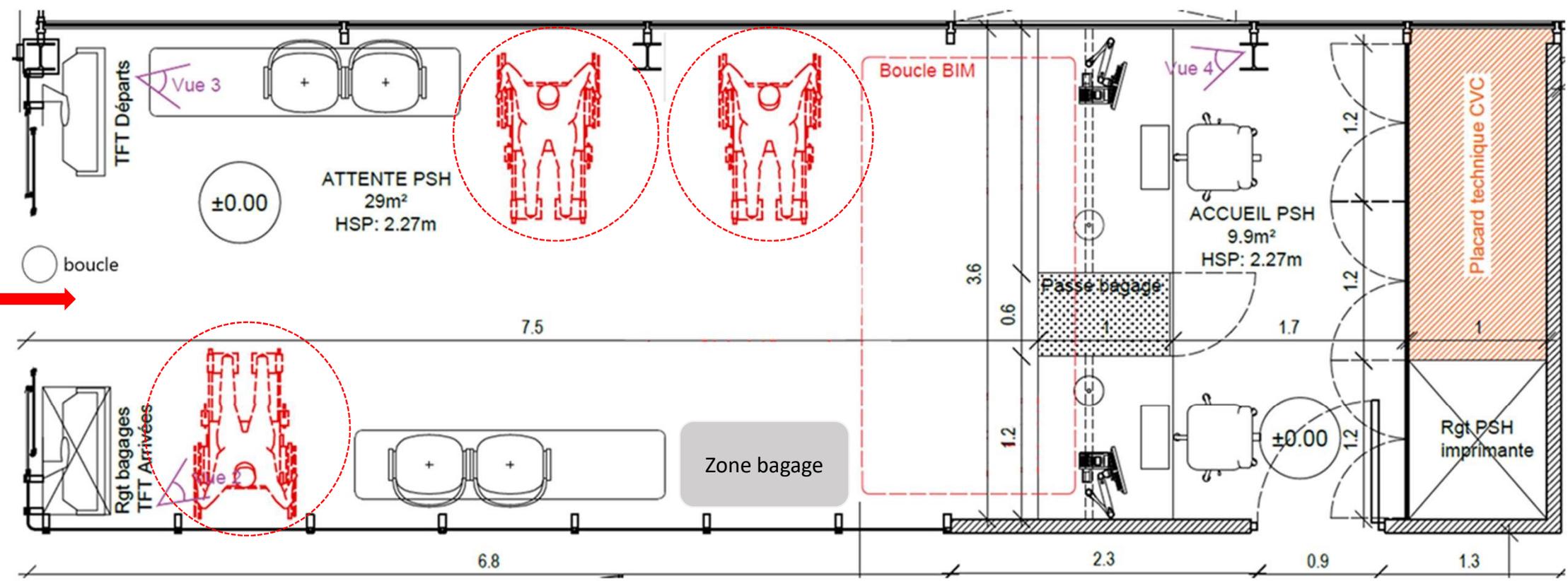


Nouvel emplacement – vue détaillée

- Proximité des espaces de vente OÙRA et VOYAGES
- Accès direct aux quais
- Proximité commodités
- Préservé des flux de masse



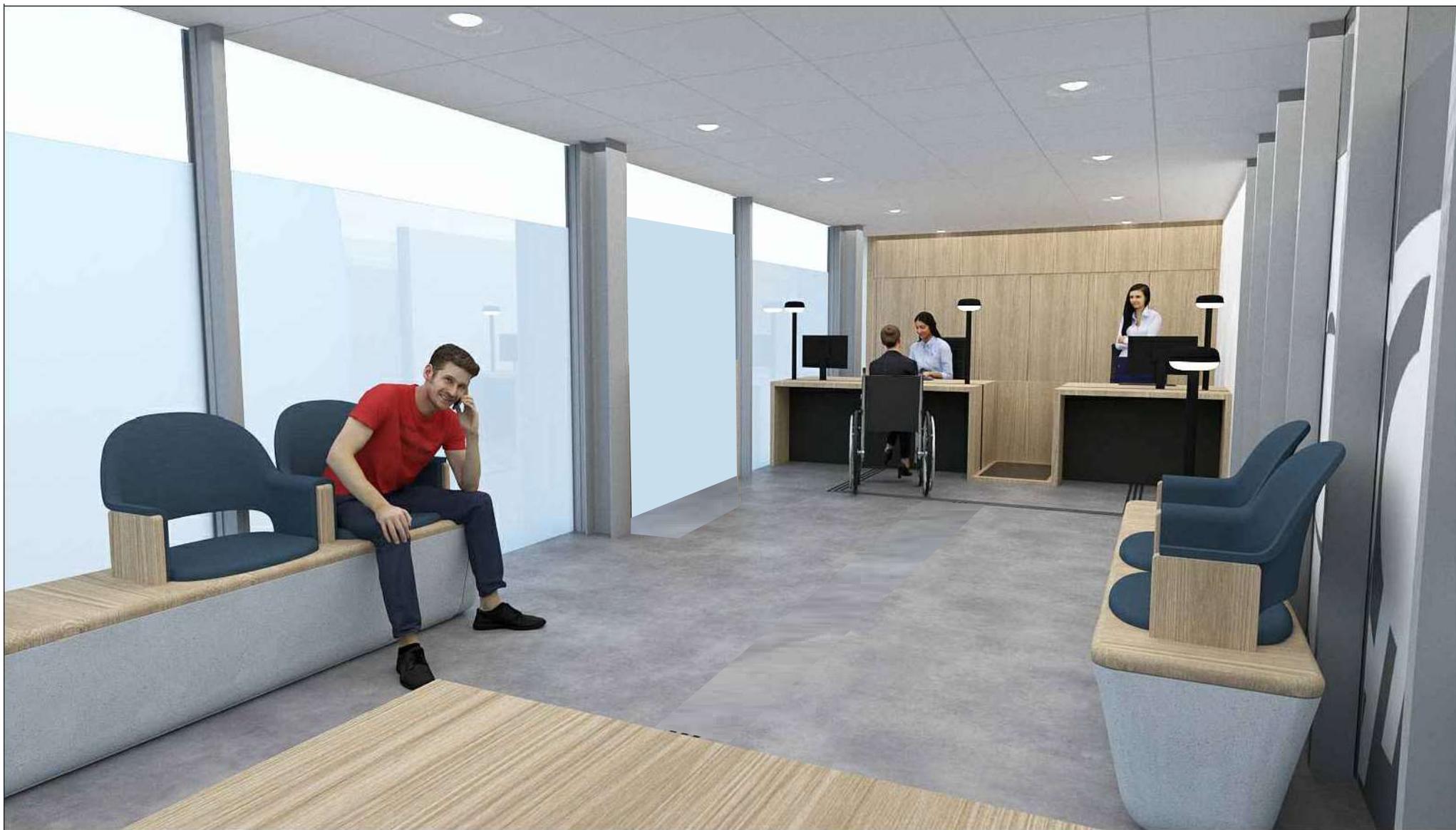
Plan projet zoomé



Vue accès à l'espace



Vue intérieure 1



Vue intérieure 2



Vue intérieure 3



Vue depuis le quai



Pose de vitrophanie opacifiante prévue pour plus de confidentialité et d'intimité du service
Maintien de la luminosité naturelle

A noter

- Prise électrique intégré au mobilier
- Prise électrique pour UFR prévue
- Signalétique en drapeau prévue pour visibilité de l'espace depuis le hall
- Balise sonore prévue au dessus de la porte-automatique
- Boucle-sonore prévue sur la zone guichet
- Affiches « civilité » à proximité des emplacements d'attente prévues
- Vitrophanie complète de l'espace dans le respect de la charte

PRINCIPES D'AMÉNAGEMENT

HABILLAGE DE FACADE INTÉRIURE

- **ACCUEILS DÉDIÉS - RAPPEL DES « RÈGLES D'ACCÈS ».**



Vous vous présentez ici 30 minutes minimum avant le départ du train.



Vous possédez un titre de transport correspondant à votre demande de prise en charge.



Vous nous confiez un seul bagage à prendre en charge de 15 kg maximum.



Votre fauteuil roulant ne doit pas dépasser 70 cm de largeur et 120 cm de longueur.