



# EPISEAH

ÉTABLISSEMENT PUBLIC  
ISÉROIS DE SERVICES POUR  
ENFANTS ET ADOLESCENTS  
HANDICAPÉS

## OFFRE D'EMPLOI

L'EPISEAH (Etablissement public Isérois de services pour Enfants et Adolescents handicapés) recherche dès à présent un.e **CHARGE.E DE MISSION QUALITE ET GESTION DES RISQUES** agissant en transversalité sur l'ensemble des unités de l'EPISEAH.

L'EPISEAH est un établissement public médico-social relevant de la fonction publique hospitalière. Il porte à ce titre les valeurs du service public : égalité, neutralité, continuité et adaptabilité. Il se compose de trois pôles d'accompagnement des jeunes en situation de handicap :

- Un pôle IMPRO : l'**IMPro La Bâtie**, situé à Claix, accompagne 102 adolescents déficients légers avec ou sans troubles du comportement associés de 12 à 18 ans, dont 2 places pour accompagner des jeunes de 18 à 20 ans.
- Un pôle AUTISME :
  - L'**IME Le Héron**, situé à Claix, accompagne 24 jeunes autistes de 6 à 20 ans ;
  - La **Villa Cochet**, située à Sassenage, accompagne actuellement 10 jeunes autistes de 6 à 12 ans. La scolarisation des enfants est installée dans une école élémentaire par le biais d'une classe externalisée ; les accompagnements éducatifs et les prises en charge thérapeutiques sont réalisées dans une maison individuelle située à proximité de l'école.
- Un pôle SESSAD/UEMA :
  - Le **SESSAD 3SVI**, situé à Pont de Claix, accompagne 59 enfants, adolescents et jeunes adultes déficients intellectuels de 6 à 20 ans ;
  - Le **SESSAD Vercors**, situé à Villard de Lans, accompagne 25 enfants et adolescents handicapés (sauf handicap sensoriel) de 6 à 20 ans ;
  - L'**UEM**, située à Fontaine, accompagne 7 enfants autistes de 3 à 6 ans. Ce nouveau dispositif médico-social de scolarisation, issu du 3ème Plan Autisme, réunit, au sein de la classe, un enseignant spécialisé ainsi qu'une équipe médico-sociale afin d'accompagner les enfants dans leur scolarisation par le biais d'interventions éducatives, thérapeutiques et pédagogiques coordonnées.

7, chemin de la Bâtie  
38640 CLAIX

Tél. 04 76 98 34 54  
Fax 04 76 98 43 38

administration@episeah.fr



# CHARGE.E DE MISSION

## QUALITE ET GESTION DES RISQUES

### MISSIONS

Le chargé de mission qualité et gestion des risques a pour mission principale de définir et de piloter la mise en œuvre de la politique qualité et gestion des risques dans le cadre de la stratégie institutionnelle de l'établissement.

D'une part, il assure la satisfaction des personnes accompagnées et des familles par le développement de la culture de l'amélioration continue et de l'évaluation de la qualité au sein de l'EPISEAH.

D'autre part, il veille à la maîtrise des risques inhérents à l'activité de l'EPISEAH vis-à-vis des personnes accompagnées et des professionnels.

MISSIONS	ACTIVITES
<b>Participation au développement d'une politique qualité et gestion des risques au sein de l'EPISEAH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En lien avec la Direction et les instances représentatives : <u>conception</u> de la politique qualité et gestion des risques ;</li> <li>➤ <u>Animation</u> de la politique qualité et gestion des risques au sein de l'EPISEAH ;</li> <li>➤ <u>Analyse, synthèse et diffusion</u> des recommandations de bonnes pratiques professionnelles.</li> </ul>
<b>Piloter, coordonner et évaluer la démarche qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Formalisation</u> du référentiel Qualité de l'EPISEAH et de la « procédure des procédures » à partir de l'analyse des processus clés de l'établissement ;</li> <li>➤ Dans l'attente de l'entrée en vigueur du nouveau référentiel d'évaluation de la HAS au sein des ESMS : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>Pilotage de la démarche d'évaluation interne</u> : planification de la démarche, animation du Comité de suivi, organisation de l'autoévaluation participative, analyse et synthèse des résultats, rédaction et diffusion des rapports d'évaluation interne, communication des résultats et présentation en instances ;</li> <li>○ <u>Accompagnement de la démarche d'évaluation externe</u> : programmation et choix du prestataire, planification et relais privilégié du prestataire, animation du Comité de suivi, diffusion du rapport, communication des résultats ;</li> <li>○ <u>Mise en place et implémentation du nouveau référentiel dès son entrée en vigueur.</u></li> </ul> </li> <li>➤ <u>Construction et suivi du plan d'action</u> d'amélioration continue de la qualité ;</li> <li>➤ <u>Accompagnement et formation des équipes</u> : développement d'outils supports, assistance</li> </ul>

7, chemin de la Bâtie  
38640 CLAIX

Tél. 04 76 98 34 54  
Fax 04 76 98 43 38

administration@episeah.fr



	<p>méthodologique, contribution au travail de réflexion des équipes et structuration des réflexions ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Organisation de la mesure de la satisfaction</u> des personnes accompagnées, des familles, des partenaires et intégration des actions correctives au plan d'action d'amélioration de la qualité ;</li> <li>➤ <u>Organisation et maîtrise de la gestion documentaire</u> de l'établissement.</li> </ul>
<b>Animer la démarche de gestion des risques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Mise en place d'une cartographie des risques</u> ;</li> <li>➤ Participation à la <u>gestion des incidents/ événements indésirables</u> ;</li> <li>➤ <u>Conduite de la prévention</u> de la maltraitance et des risques pour les personnes accompagnées ;</li> <li>➤ <u>Contribution à la démarche</u> d'analyse et de gestion des risques professionnels ;</li> <li>➤ <u>Contribution active à la gestion de la crise sanitaire COVID-19.</u></li> </ul>
<b>Mettre en œuvre une politique de veille législative et réglementaire relative à la qualité et gestion des risques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Identification</u> des sources d'information pertinentes ;</li> <li>➤ <u>Suivi de l'actualité</u> et sélection de l'information à communiquer ;</li> <li>➤ <u>Communication</u> à l'équipe de direction et d'encadrement des informations pertinentes et éclairantes pour les orientations stratégiques de l'EPISEAH ;</li> <li>➤ <u>Rédaction</u> d'une lettre d'information qualité et gestion des risques, diffusée aux professionnels de l'EPISEAH.</li> </ul>
<b>Contribuer à la réflexion stratégique de l'EPISEAH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Participation</u> aux réflexions autour du CPOM, du projet d'établissement, des projets d'unité, des rapports d'activité notamment ;</li> <li>➤ <u>Apporter et structurer</u> une réflexion éthique dans l'établissement.</li> </ul>

### COMPETENCES REQUISES

#### ▪ **Qualités attendues**

- ✓ Sens des responsabilités et conscience de son positionnement professionnel
- ✓ Comportement professionnel : non jugement, intégrité, ouverture d'esprit, respect, honnêteté, loyauté
- ✓ Respect de l'autorité, du devoir de réserve, de devoir de discrétion professionnelle
- ✓ Dynamisme et sens du travail en équipe
- ✓ Prise d'initiative dans un cadre respectueux des bonnes pratiques et de la philosophie d'intervention de l'établissement
- ✓ Représentation et valorisation de l'image institutionnelle au travers de son comportement, de son attitude et de sa tenue

7, chemin de la Bâtie  
38640 CLAIX

Tél. 04 76 98 34 54  
Fax 04 76 98 43 38

administration@episeah.fr



## ▪ **Savoir-faire**

- ✓ Analyser et synthétiser des informations : qualité des synthèses, qualité de traitement et d'analyse des données statistiques
- ✓ Convaincre, argumenter, dialoguer : communication écrite, qualité des exposés, capacité à créer des outils
- ✓ Travailler en équipe, coordonner
- ✓ Construire, appliquer un référentiel, mener un audit : réalisation de la démarche d'évaluation
- ✓ Organiser, structurer et conduire un projet : capacité à planifier, évaluer et faire vivre un projet
- ✓ Animer des réunions

## ▪ **Savoir-être**

- ✓ Rigueur, méthode, synthèse et sens de l'organisation
- ✓ Autonomie et sens de l'initiative
- ✓ Dynamisme et créativité
- ✓ Capacité d'adaptation, curiosité intellectuelle, réactivité et anticipation
- ✓ Capacité d'écoute et de communication
- ✓ Disponibilité
- ✓ Discrétion

## ▪ **Connaissances**

- ✓ Outils et méthodes d'analyse des processus, management de la qualité et gestion des risques
- ✓ Outils et méthodes de conduite de projet
- ✓ Connaissances du secteur médico-social, de sa réglementation et de ses évolutions
- ✓ Maîtrise des outils bureautiques et informatiques ainsi que des logiciels afférents à la qualité et gestion des risques

## **DIPLOMES**

- Master 2 et/ou expérience certaine dans le secteur médico-social et le domaine de la qualité et gestion des risques

## **PERMIS DE CONDUIRE**

- Permis de conduire des catégories B en cours de validité

## **POSTE**

- CDD de 12 mois
- Horaire de travail : 39h00 hebdomadaire
- Lieu principal d'affectation : Siège social de l'EPISEAH : 7, Chemin de la Bâtie 38640 Claix. Le télétravail est rendu possible sous réserve de l'établissement d'une convention de télétravail.

**Salaire mensuel** : selon les grilles de la Fonction Publique Hospitalière

7, chemin de la Bâtie  
38640 CLAIX

Tél. 04 76 98 34 54  
Fax 04 76 98 43 38

administration@episeah.fr



# Date limite de réponse

Date : 01/07/2021

**Envoyer lettre de candidature accompagnée d'un C.V et d'une copie des diplômes et du permis de conduire à :**

Madame KEROUEDAN Eléonore  
Directrice par intérim  
7 chemin de la Bâtie  
38 640 CLAIX

Ou [e.kerouedan@episeah.fr](mailto:e.kerouedan@episeah.fr)

7, chemin de la Bâtie  
38640 CLAIX

Tél. 04 76 98 34 54  
Fax 04 76 98 43 38

[administration@episeah.fr](mailto:administration@episeah.fr)



## **IMPro la Bâtie - Claix**

Déficiência intellectuelle légère  
12-18 ans

## **SESSAD 3SVI - Le Pont de Claix**

Déficiência intellectuelle  
6-20 ans

## **SESSAD Vercors - Villard de Lans**

Tout handicap  
6-20 ans

## **IME le Héron - Claix**

Trouble du Spectre Autistique  
6-20 ans

## **Villa Cochet - Sassenage**

IME hors les murs - Classe  
externalisée  
Trouble du Spectre Autistique  
6-12 ans

## **UEMA - Fontaine**

Unité d'Enseignement en  
Maternelle  
Trouble du Spectre Autistique  
3-6 ans

## **UEEA - Grenoble**

Unité d'Enseignement en  
Elémentaire  
Trouble du Spectre Autistique

7, chemin de la Bâtie  
38640 CLAIX

Tél. 04 76 98 34 54  
Fax 04 76 98 43 38

administration@episeah.fr

