



## La Communauté 360 Isère recrute un(e) conseiller(ère) en parcours

### Travailleur(se) social(e) niveau III

(ex : DEES, DEASS, CESF)

CDI à temps complet

À partir de janvier 2021

Les équipes du dispositif 360 écoutent, conseillent et accompagnent les appelants – personnes en situation de handicap, proches aidants, professionnels – au numéro vert 0800 360 360, pour le département de l'Isère. Elles sont en lien avec l'ensemble des acteurs de la Communauté 360 du département, à même de proposer des solutions aux problématiques exposées par les appelants.

#### La mission du conseiller en parcours se décline en plusieurs axes principaux :

- écoute téléphonique et évaluation médico-sociale
- conseil et orientation
- suivi et coordination des situations accompagnées
- développement de réseau

Ces missions sont susceptibles d'évoluer selon l'expérience acquise et la montée en charge du dispositif.

#### Compétences requises :

- Connaissance des handicaps et des aides sociales et financières qui y sont liées
- Conduite d'entretien (recueil des besoins et attentes)
- Capacité d'analyse et d'évaluation des situations
- Animation et développement de réseau professionnel
- Maîtrise des outils informatiques (suite Office)

#### Qualités requises :

- Aptitude à l'écoute et à la communication
- Sens du service rendu à la personne
- Goût du travail en équipe
- Organisation, rigueur administrative
- Capacité de souplesse et d'adaptation
- Neutralité et confidentialité

#### Contraintes particulières :

Astreintes téléphoniques en week-end

Permis B + véhicule (en cas d'indisponibilité du véhicule de service)

#### Modalités de recrutement :

Salaires suivant convention collective 1966 : grille n°1 avec reprise d'expérience Poste basé à Fontaine avec déplacements sur le département

Merci d'adresser CV et lettre de motivation à l'attention du coordinateur,

Soit par courrier : HandiRéseaux38 - 360 Isère, 11 avenue Paul Verlaine, 38100 Grenoble

Soit par mail : [coordination@360isere.fr](mailto:coordination@360isere.fr)