

Parents, professionnels, personne en situation de handicap : partenaires autour d'un projet commun?

J.-J. Detraux
Professeur émérite
Université de Liège et Université Libre de Bruxelles
Centre d'Etude et de Formation pour l'Education
Spécialisée et Inclusive
jdetraux@ulb.ac.be
www.cefes.be



Que vous évoque cette image ?

- Un jeu ?
- Une manière de sceller un accord ?
- Une manière de se relier l'un à l'autre? de communier ?
- Tous pour un et un pour tous?
- Une collaboration?
- « Allons les gars, nous allons les battre »?
- L'affirmation d'un partenariat ?
-??

Le concept de partenariat

- Terme d'origine anglaise (partnership) dérivé du latin pars, partis et est une notion récente (Larousse de 1987)
- Se définit comme un partage de biens et de savoirs
- Suppose une alliance, un contrat
- Vise un travail plus efficace, un renforcement mutuel pour atteindre un objectif

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Le concept de partenariat

- Ne se confond pas avec une simple collaboration
- Peut se concevoir comme un système équitable de coopération (système complexe et singulier)
- Suppose l'établissement d'une relation de confiance. Celle-ci n'est pas un donné de départ : elle se construit pas à pas

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Le concept de partenariat

- Le partenariat est un PROCESSUS basé sur la communication
- La communication a quatre fonctions principales (Le Cardinal & coll.1997)
 - transfert et partage d'informations et de savoirs
 - pilotage d'actions régulatrices ou de changement
 - création des relations
 - découverte de sa propre identité

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Concept de partenariat: enjeux

- Le processus de partenariat vise à renforcer la capacité résiliente des familles en
 - Permettant la recherche d'une signification (rationalisation, coping intellectuel, coexistence de bénéfices et de stress,..)
 - Accédant à des capacités de contrôle et de gestion de l'environnement (routines,accumulation d'expériences, habiletés,..)
 - Maintenant une identité personnelle , valorisée (reconnaissance, réalisation d'objectifs personnels,transition harmonieuse

==> contribuent au respect et au renforcement du « schéma de fonctionnement familial » avec ses valeurs, son éthique, sa culture et ses capacités de régulation (Grant & al. 2007)

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Concept de partenariat

- Le processus vise à augmenter la qualité de vie de chacun des membres de la famille
- Pour ce faire, il s'agit de
 - Identifier et de valoriser les forces du système familial
 - Augmenter le sentiment de contrôle des événements en identifiant les ressources
 - Développer l'auto-détermination (empowerment, autonomie, autorégulation) (Peralta & Arellano, 2010)

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Pourquoi parle-t-on de partenariat en éducation ?

- Constat : tous les projets des services spécialisés annoncent leur intention de travailler en partenariat
- L'intervention se veut plus individualisée et plus cohérente
- On recherche une meilleure qualité de vie et en particulier une meilleure intégration sociale
- On s'intéresse aux besoins : les besoins de la personne handicapée ne peuvent être dissociés des besoins de la famille

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Pourquoi parle-t-on de partenariat en éducation ?

- Le rapport entre les services et les parents évoluent : ceux-ci deviennent des usagers à qui il faut rendre des comptes
- ⇒ on demande au service de faire la preuve de sa qualité et on dénonce les abus
- ⇒ professionnels et parents sont dans un partenariat obligé

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Pourquoi parle-t-on de partenariat en éducation ?

- Dans le domaine de l'intervention spécialisée, amplification de la notion de partenariat car
 - problématiques plus complexes et plus « critiques »
 - recherche de cohérence des interventions est ardue
 - souci de voir se transférer les apprentissages du milieu professionnel au milieu familial
 - parents sont davantage en recherche de savoirs, possèdent des connaissances que les professionnels n'ont pas, sont vecteurs de savoirs

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Difficultés du partenariat

- Le partenariat reste un objectif à atteindre : ==) dans la majorité des situations, on observe un simple échange d'informations
- Le service spécialisé a encore souvent du mal à s'ouvrir car
 - au niveau historique, rivalité sur le plan culturel
 - remet en cause les compétences parentales
 - manque de formation des professionnels proches (éducateurs de terrain) et délégation des missions d'entretien à des spécialistes (assistants sociaux, psychologues,..)

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Difficultés du partenariat

- De plus, les familles d'un enfant handicapé sont considérées a priori comme pathologiques
- ==) on doit « soigner » la personne handicapée et on doit « soigner » la famille aussi
- ==) cette prise en charge du soin conduit à ne pas reconnaître les compétences des parents et à les déposséder du devenir de leur enfant « différent »

Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

Difficultés du partenariat

- Il s'ensuit que la communication entre parents et professionnels est en risque permanent de rupture :
 - comme professionnel, je ne peux pas dire que je ne sais pas puisque je suis le « spécialiste » et que je dois donner une image positive du service qui m'emploie
 - comme parent, je dois pouvoir croire que j' ai fait le bon choix en confiant mon enfant à ce service

Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

Difficultés du partenariat

- La personne en situation de handicap est
 - la raison d'être du service spécialisé
 - doit évoluer mais il doit rester en situation de handicap
- ==) situation paradoxale qui rend difficile la communication entre parents et professionnels et plus largement entre le « dedans » et le « dehors » de l'institution

Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

Difficultés du partenariat

- L'institution devient la « famille de substitution », la « bonne » mère réparatrice
- Paradoxe : dans l'institution , tout se passe en famille !
- ==) Il est inacceptable que l'institution se définisse comme une « famille bis »
- ==) la disqualification de la famille est souvent abusive: cf. les jugements de valeur au sein des équipes de professionnels

Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

Difficultés du partenariat

- Par ailleurs, dans le domaine de l'intervention spécialisée, la personne en situation de handicap agit peu ou pas comme tiers dans la relation parents-professionnels
 - ==> elle est une « charge » et se trouve maintenue dans une relation de dépendance forcée
 - ==> elle a difficile d'accomplir son destin : quitter sa famille et gagner son autonomie
- Ce qui va à l'encontre de ce que propose la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées!

Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

Difficultés du partenariat

- Au delà des problèmes de « territoire » et de jugement de valeur, il y a des obstacles techniques
- absence d'une évaluation : la famille fait peur car interroge directement le fonctionnement institutionnel : les parents ont un pied dedans et un pied dehors
- absence de modèle méthodologique sur le comment travailler avec les familles

Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

- Les familles sont aujourd'hui plus « jeunes » et surtout mieux informées (même si ce n'est pas toujours de manière adéquate)
- Les interventions dans les services ambulatoires conduisent de plus en plus de parents à devenir des négociateurs
- Les interventions doivent avoir une validité écologique : ce que propose le professionnel doit avoir un impact perceptible dans le milieu de vie habituel de l'enfant

Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

- Il s'agit d'accompagner les familles (parents, fratrie,...) dans leur cheminement et non de les « prendre en charge »
 - Le professionnel agit sur les interactions entre la personne handicapée et son environnement
- ==> Le professionnel doit **se re-définir comme un médiateur, un conseiller, un facilitateur voire un passeur**

Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

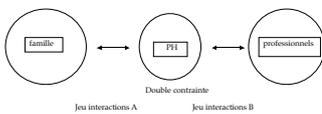
- Le professionnel a une obligation de moyens (efficience) et non de résultats (efficacité)
- Le projet d'action personnalisé est l'outil et le support du changement espéré
- Le professionnel doit se centrer sur les compétences et non les déficits des divers acteurs et encourager le développer de ces compétences (empowerment)

Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

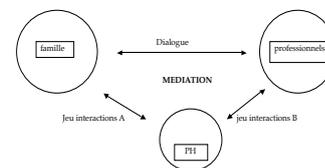
Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

- Il faut sortir d'un mode d'interactions linéaire pour aller vers un mode d'interactions triangulaire (Loubat, 1997)
- Il faut éviter de placer la personne handicapée dans un « double lien » et d'obliger les acteurs à communiquer à travers elle

Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux



Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux



Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

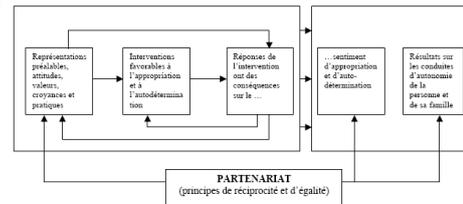
Un modèle de partenariat

● Modèle partenarial de l'appropriation et de l'autodétermination de la famille (Bouchard, 1998; Dunst et al. 1992)

- partenariat de réciprocité
- Principe d' appropriation (empowerment) et d' autodétermination (enabling)

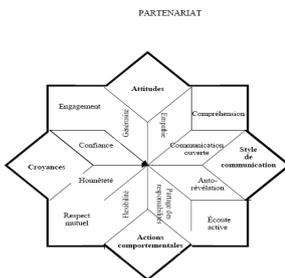
Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

Modèle de processus de l'appropriation et de l'autodétermination de la famille



(Bouchard, 1998)

Modèle des caractéristiques associées au partenariat



Les modèles

● Selon Bouchard & coll. (1988 et 1994):

- le partenariat est un partage d'expertise
- le partenariat se réfère à l'actualisation des ressources et compétences de chacun
- ==) suppose une complémentarité et une réciprocité dans apprentissage des connaissances, de savoir-faire, de partage des ressources

Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

Les modèles

Quatre catégories de caractéristiques propices à l'instauration d'un partenariat

- des prédispositions **affectives** (attitudes) axées sur la confiance, l'engagement, la générosité, l'empathie et la compréhension;
- des prédispositions **intellectuelles** (croyances) basées sur l'honnêteté, la confiance le respect mutuel, la flexibilité et le partage des responsabilités ;
- une **communication** ouverte et bi-directionnelle qui suppose l'écoute active et l'auto-révélation,
- des **actions** à travers lesquelles se manifestent des attitudes et des croyances.

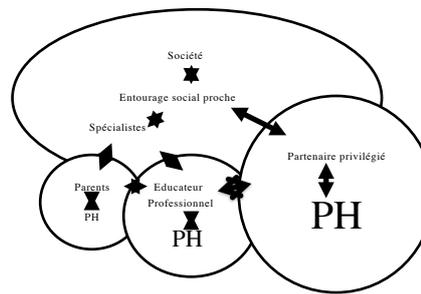
Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

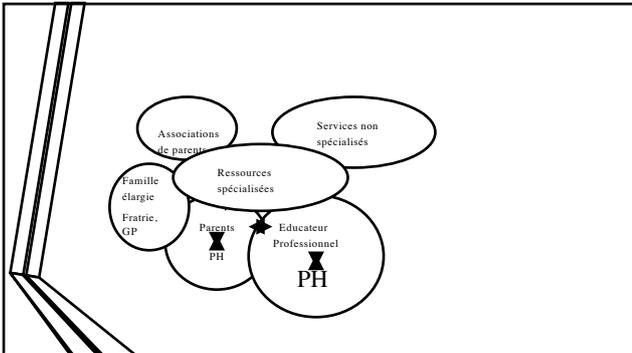
Le modèle de partenariat d'intervention (Bouchard & Kalubi, 2010)

- Il s'agit de gérer la relation de pouvoir
- soit par une approche rationnelle : celui qui se considère comme l'acteur principal et comme ayant l'expertise requise gère la relation
- soit par une approche humaniste où celui qui se considère comme l'acteur principal guide et conseille en laissant l'autre le soin de faire ses choix (autogestion du pouvoir)
- soit par une approche symbio-synergique dans laquelle le pouvoir est co-géré, les ressources et le savoir faire sont mis en commun. On vise le développement de chacun

Modèle de Dumas et Séguier, 2010

Type	Caractéristiques	Fonction	Impact
Partenariat relationnel (conscience/formation)	Mise en relation entre interlocuteurs à travers des lieux de rencontres et des instances communes Communication émotionnelle et partage de connaissances.	Instauration et entretien de réseaux de communication avec convivialité. Partage de points de vue et contribution des approches Publication sur la construction d'un savoir.	Mise en réseau et effets de communication entre les organisations et les institutions. Espace de synergies et rapprochement éventuel des points de vue. Mais ces effets ne suffisent pas à garantir le passage à l'action.
Partenariat associatif (organisation)	Rassemblement de moyens et de ressources. Association à la réalisation d'un projet commun.	Partage d'expertise, de savoir faire. Mise en commun de moyens et de projets se rapportant à la vie quotidienne, par des actions concrètes.	Constitution de réseaux d'acteurs qui produit un effet de mobilisation des acteurs sur des préoccupations immédiates.
Partenariat coopératif (organisation)	Recherche de complémentarités des actions. Négociation sur les projets à moyen et long terme.	Focalisation sur la surme du partenariat et organisation permettant de résoudre au temps.	Coordination des acteurs qui produit un effet d'organisation, nécessaire pour coordonner les actions.
Partenariat solidaire (développement)	Alliance sur une cause commune, des intérêts à défendre. Formalisation du lien de solidarité (contrat, convention).	Fonction visant à articuler entre elles les précédentes. Mais il y a un enjeu social et un enjeu social. Développement solidaire, qui transcende les seuls intérêts des acteurs.	La mobilisation d'un maximum d'acteurs relayés par un processus d'organisation peut engendrer une dynamique de développement.





Le modèle de bientraitance

- Detraux, Di Duca & Van Cutsem (2001) introduisent un concept fédérateur : le concept de **bientraitance** pour
 - Tenter de comprendre ce qui se construit au jour le jour et comment
 - Tenter de rendre compte de la dynamique des interrelations
 - Tenter de comprendre comment parents et professionnels peuvent s'apprivoiser

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Le concept de bientraitance

- Il s'agit d'un concept générique (assez large, englobant plusieurs idées et en générant de nouvelles)
- La bientraitance est antinomique de la notion de handicap considérée dans sa dimension sociale et relationnelle
- La bientraitance est tributaire d'un contexte relationnel
- Elle ne signifie pas absence de facteurs de maltraitance

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Le concept de bientraitance

- La bientraitance est un **processus** et non un état
- La bientraitance est apparentée au concept de **qualité de vie**, avec des aspects objectifs et des aspects subjectifs
- Les auteurs parlent d'**ESPACE-TEMPS DE BIENTRAITANCE** »

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

La bientraitance : cadre théorique

3 notions :

1. La **complexité** : incertitude liée à

- la non-maîtrise du handicap;
- l'irréductibilité
- l'aspect multi-modal

=> **il n'existe pas UNE bonne solution mais des solutions partielles nécessitant une synergie**

MAIS complexe ne veut pas dire impossible et ne doit pas « justifier » l'inaction...

La bientraitance : cadre théorique

2. La **singularité** : des familles mais aussi des situations construites entre famille et professionnels

=> approche de la singularité nécessite des moyens et du temps suffisants

Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

La bientraitance: cadre théorique

3. Le **constructivisme** : nous participons à ce que nous observons et nous le construisons avec les autres acteurs

=> nécessité d'appréhender des questionnements permettant d'enrichir des pratiques plutôt que de construire UNE vérité

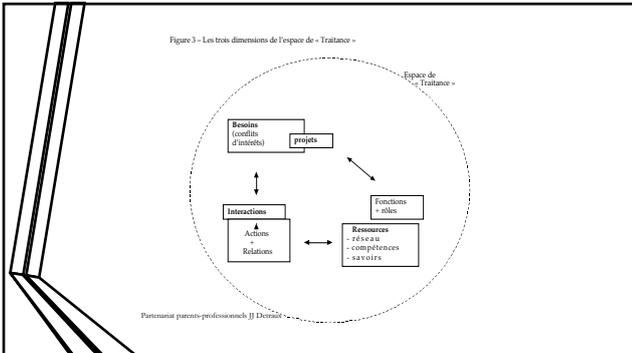
Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux

Le modèle de bientraitance

● La bientraitance est le résultat d'une interaction entre trois dimensions:

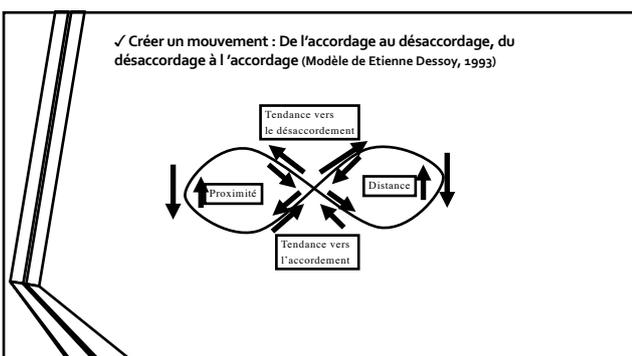
- les besoins et intérêts de chaque acteur
- les rôles et fonctions assumés par chaque acteur
- les actions effectives qui sont menées

Partenariat parents-professionnels JJ Dextraux



Le concept de bien-traitance

- Le modèle rend compte de la manière dont les protagonistes d'un projet peuvent - de manière dynamique et évolutive- participer à un processus de résilience, tout en le construisons pas à pas
- Les acteurs s'accordent et se désaccordent : c'est le passage du rapprochement à l'éloignement et vice versa qui importe



Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

- Il faut que la rencontre entre parents et professionnels s'organise autour
 - de la reconnaissance des besoins réciproques
 - de la reconnaissance des compétences de chacun
 - d'un projet explicite
 - via des modalités clairement identifiables (temps, espace, modes de communication)

Partenariat parents-professionnels JJ Dethoux

Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

- Il faut reconnaître les besoins réciproques :
 - Chez les PARENTS
 - + besoin d'information et de comprendre
 - + besoin d'être compris et acceptés dans leurs ambivalences
 - + besoin d'être reconnus dans leur souffrance
 - + besoin d'une aide pragmatique, de relais, de liens
 - + besoin de se sentir utiles et de donner un sens à leurs démarches

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

- Il faut reconnaître les besoins réciproques :
 - Chez les PROFESSIONNELS:
 - + besoin d'être reconnus comme acteurs utiles
 - + besoin de se sortir d'un isolement relatif par rapport au reste de la société
 - + besoin de dépasser un état de tension, de se protéger et de prendre du recul
 - + besoin de donner un sens à leur travail

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

- Lorsqu'on examine ainsi les besoins réciproques :
 - => on voit donc les besoins des parents et des professionnels peuvent « résonner », entrer en « écho » les uns avec les autres
 - => on voit une complémentarité pour certains besoins et une symétrie pour d'autres

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

- Il faut reconnaître les compétences de chacun
 - ne pas hésiter à placer la famille en position d'expert (Ausloos, 1995)
 - oser dire que l'on ne sait pas et demander de l'aide à la famille
 - donner toute l'information sur l'enfant (par exemple, les rapports d'évaluation écrits) et de manière compréhensible

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

- Il faut se donner des outils
- pratiquer la négociation (autour des objectifs à atteindre et des moyens à mettre en œuvre)
- définir les critères d'évaluation
- définir les responsabilités réciproques
- définir un échéancier

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

- Il faut s'accorder autour d'un projet
- les professionnels ont des intentions : celles-ci doivent être clarifiées (principe éthique)
- les familles ont des attentes : celles-ci doivent être entendues et prises en considération
- ==> nous proposons d'utiliser la logique de confrontation des points de vue, des perceptions

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

- Attention que
- le projet ne se résume pas à un écrit mais celui-ci est un support permettant la confrontation d'idées
- ==> **c'est le projet et le devenir de la personne handicapée et des acteurs aidants proches qui sont au centre du partenariat et NON la personne handicapée**
- ==> **l'objectif est que chacun puisse devenir « autrement capable » (S. Ebersold)**

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

- Il nous faut établir des modalités d'échanges :
- distinguer contacts formels (réunions préparées et structurées) et contacts informels (repas, moments de détente, etc.)
- importance du premier accueil dans le service
- utiliser divers supports (cahier de communication, téléphone, visite, rencontre,..) et penser à gérer via les moyens que nous offrent les technologies (exemple : le logiciel AIRMES cf. www.airmes.eu)

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Enjeux et conditions d'émergence du partenariat

- Et encore :
 - se rendre disponibles (problème du temps)
 - permettre à la personne handicapée de participer aux réunions la concernant en veillant à rendre l'information discutée accessible
 - équilibrer droits et devoirs de chacun
 - méta-communiquer et évaluer ensemble la qualité des relations

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Construire un partenariat

- Lors d'une première rencontre,
 - prendre le temps d'accueillir la famille (se mettre en présence)
 - écouter sans d'emblée proposer des « solutions »
 - ne pas commencer par des questions administratives
 - faire le relevé des ressources existantes dans la famille et autour d'elle
 - se présenter, clarifier son système de valeurs

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Construire un partenariat

- Il faut soigner le premier accueil
 - montrer le service et se montrer (ce que l'on sait et ce que l'on ne sait pas, ses propres limites)
 - demander aux parents de faire une évaluation des compétences de la personne handicapée (via une grille d'observation cf. outils existants dans la littérature et adapter)
 - impliquer la personne handicapée dans une démarche d'auto-évaluation (divers supports sont possibles)

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Construire un partenariat

- Quelques semaines après ce premier accueil
 - confronter sa propre perception de professionnel et la perception des parents sur les compétences actuelles de leur enfant
 - se poser des questions sur le pourquoi des divergences de vue et ouvrir des hypothèses (toujours laisser la porte ouverte à de nouvelles interprétations) en se demandant en quoi le contexte peut avoir un impact sur l'expression des compétences
 - se fixer des priorités, un échéancier : quand se revoit-on et pour quoi faire?

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Construire un partenariat

- Bien veiller à
 - définir les critères sur lesquels on va regarder l'évolution de l'enfant
 - définir les moyens de se communiquer
 - définir les droits et devoirs de chacun
 - écrire et signer un contrat

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Construire un partenariat

- De manière régulière
 - faire le point avec les parents, la personne handicapée présente, les professionnels directement concernés avec l'aide d'un médiateur
 - remettre les rapports écrits sur l'évaluation faite et laisser les parents faire leurs observations

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Construire un partenariat

- De manière régulière
 - dire clairement aux parents ce que l'on attend d'eux et les laisser éventuellement refuser ou trouver un compromis
 - partager/rechercher l'information nouvelle avec les parents
 - n'aller dans les familles que si l'on est invité et avec des objectifs précis (ne pas être intrusif!)

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Ecueils à éviter ?

- AU nom de la raison, le professionnel veut agir et ne laisse pas le temps aux parents de cheminer à leur rythme
- Construire un pseudo-partenariat qui enferme les familles dans une nouvelle dépendance
- L'illusion partenariale : quelle place pour le conflit ?

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Ecueils à éviter ?

- Complexification des réseaux de partenaires qui rend difficile à chacun la maîtrise de son rôle et de son statut et qui « dilue » le projet
- Oublier la personne handicapée dans l'élaboration, la création, la gestion et l'évaluation des réseaux de partenaires

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Conclusion

- Construire un partenariat suppose
 - de donner et recevoir de l'information, en gardant en mémoire le caractère complexe, singulier et relatif de cette information
 - conduire ensemble des actions, sachant que celles-ci se mènent dans un univers organisationnel complexe

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Conclusion

- Construire un partenariat suppose
 - créer et recréer sans cesse des relations, se préoccuper de relier les personnes et les ressources, s'interroger sur le sens des actions proposées/menées
 - oser découvrir l'identité de l'autre tout en permettant à l'autre de découvrir sa propre identité (oser se montrer)

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Conclusion

- Construire un partenariat suppose
 - en cas de nécessité, parler des peurs et des attraits à une coopération
 - adopter le projet comme fil conducteur, s'inscrivant dans le temps, et assurer sa dynamique par une constante confrontation des points de vue

Partenariat parents-professionnels JJ Detraux

Éléments bibliographiques

- Ausloos,G. (1995) *La compétence des familles.Temps, Chaos,Processus*. Ramonville Saint Agne : Eriès
- BouchardJM, Boudrvault,P, Pelchat,D & Lalonde-Graton,M. (1994) *Déficiences, incapacités et handicaps. Processus d'adaptation et qualité de vie de la famille*. Montréal : Guérin Universitaire.
- Bronfenbrenner,U. (1979) *The ecology of human development. Experiments by nature and design*. Cambridge : Harvard University Press
- Detroax,JJ (2002) De la résilience à la bientraitance de l' enfant handicapé et de sa famille : essai d' articulation de divers concepts. *Pratiques psychologiques*,2002,129-40.
- Di Duca,M, Van Cutsem,V, & Detroax,J.-J. (2001) Bientraitance et handicap. Le jeune enfant handicapé et sa famille : naissance partagée; Rapport de recherche non publié. Université de Liège.
- Detroax,JJ & Di Duca,M.(2003) De la bientraitance des familles et des professionnelles. Enjeux et modélisation. *Informations sociales*,112,58-66.

Partenariat parents-professionnels JJ Detroax

Éléments bibliographiques

- Dumas,R. & Séguier,M. (2010) *Construire des actions collectives. Développer les solidarités*. (4^{ème} édition) Lyon: Chroniques sociale.
- Pelchat,D. & Levebvre,H. (2005) *Apprendre ensemble. Le Prifom* Montréal : Chenelière Education.
- Van Cutsem, V. (1991) *Naissance d'un enfant porteur d'un handicap : quand les parents et les professionnels se découvrent partenaires* , Éditions de l'Association des parents et des professionnels autour du polyhandicap. Bruxelles : AP3
- Bouchard, J-M. (1998). *Le partenariat dans une école de type communautaire*. Montréal : Édition Nouvelles
- Bouchard J.-M. & Kalubi,J.-Cl. (2006) Partenariat et recherche de transparence. *Informations sociales*, 133, 50-57.
- Centre de développement et de thérapie de l' enfant et de l' adolescent – CDTEA (2006 novembre 17). Le diagnostic systématique. Aspects individuels/aspects contextuels. Retrieved July 14, 2008. From <http://www.skin.ch/media/1/ediasgnosticsystemique.pdf>
- Deslandes, R. & Morin, L. (2002). *Rôles des parents dans les apprentissages des enfants – attentes des parents et attentes des enseignants*. Papier présenté à la 6e Biennale de l' éducation et de la formation, Paris.

Partenariat parents-professionnels JJ Detroax

Éléments bibliographiques

- Epstein, J. L. (1987). Toward a theory of family-school connections : Teacher practices and parent involvement. In K. Hurrelmann, F. Kaulman & F. Loel (Eds.), *Social Intervention : Potential and Constraints* (pp. 121-136). New York : Walter de Gruyter
- Grant,G., Ramcharan,P And Flynn,M (2007) Resilience in families and adult members with intellectual disabilities : tracing elements of a psycho-social model. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*,20,563-75.
- Grenier, C. (2006). Pour une vision systémique des difficultés scolaires. Retrieved July 8, 2008, from <http://www.asps.qc.ca/publications/bulletin/13/13-2-01.htm>
- Hoover-Dempsey, K.V & Sandler, H.M. (1997). Why do parents become involved in their children's education?. *Review of educational research*, 67, 3-42.
- Vatz Laaroussi, M., Lévesque, C., Kanouté, F., Rachédi, L., Montpetit, C. & Duchesne, K. (2003). *Les différents modèles de collaboration familles-écoles : trajectoires de réussite pour des groupes immigrants et des groupes autochtones du Québec*. Sherbrooke (QC) : Université de Sherbrooke.
- Tétrault,S & coll. (2002) *Famille et situation de handicap. Comprendre pour mieux intervenir*. Sherbrooke : Éditions du CRP,Université de Sherbrooke

Partenariat parents-professionnels JJ Detroax

Éléments bibliographiques

- Peralta,F. & Arellano,A. (2010) Family and disability : a theoretical perspective on the family-centered approach for promoting self-determination. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8,1339-62.

Partenariat parents-professionnels JJ Detroax

26/03/2019Par
tenariat parents-
professionnels
JJ Detroax
D'octobre08