

# LA LETTRE DU MOIS

## MAI

### Spécial COVID -19

#### Edito

**Françoise Braoudakis,**

*Présidente Déléguée*

*Départementale  
de l'Unafam*

**Isabelle Pot,**

*Vice-Présidente*

*de la Délégation*

*départementale*

*de l'Unafam*

Chers adhérents et sympathisants,

Ce mois de mai s'annonce incertain : le déconfinement annoncé à partir du 11 mai sera progressif et nous en découvrirons les modalités peu à peu.

Depuis le 17 mars, nous nous sommes organisés dans nos vies personnelles et au sein de l'Unafam !

Pour nos proches, les situations sont multiples et contrastées : certains vivent plutôt bien la situation, et même parfois nous surprennent. D'autres, malheureusement nombreux, se sentent mal, se mettent en danger, s'isolent. Leurs familles et proches sont inquiets, parfois en grande difficulté quand ils sont avec eux, ou, au contraire, quand ils n'ont aucune nouvelle.

N'hésitez pas à contacter l'Unafam : la cellule d'accueil et de soutien iséroise, les dispositifs du National.

Nous voyons un bel élan de solidarité avec de nombreuses cellules d'écoute, de soutien qui fleurissent sur notre territoire isérois.

Nous sommes en lien avec les établissements de soins grâce au travail constant de nos représentants des usagers. Nous sommes informés des dispositions prises pour assurer au mieux la continuité des soins.

Nous restons aussi en contact avec nos partenaires du médico-social et du social grâce aux bénévoles qui y sont engagés et nous saluons les nouvelles modalités d'accompagnement mises en place.

Nous sommes mobilisés pour vous soutenir au mieux : nos réunions de travail habituelles se sont déroulées au téléphone ou en visioconférence, les 4 groupes de parole ont reproposé des rencontres : 3 en visio, 1 au téléphone.



#### Dans cette Lettre

1 Edito

2 Nouvelles modalités  
d'accueil à l'Unafam

4 Nouvelles de nos  
partenaires

## MODALITÉS D'ACCUEIL

### A LA DELEGATION 38

#### Les accueils individuels sont remplacés par des accueils téléphoniques sur RV.

Désireux de continuer à vous accompagner pendant cette période particulière, nous avons renforcé notre **accueil téléphonique** par une **cellule d'accueil, d'écoute et de soutien**. À l'attention des adhérents et des sympathisants elle assurée par des pairs-aidants famille et sera active pendant toute la période de confinement. Son objectif est d' :

- Accueillir, écouter, soutenir les familles dans cette période difficile pour eux et pour leurs proches
- Apporter des réponses concrètes à des questions concrètes locales.

**Pour vous rapprocher de cette cellule, vous pouvez joindre Anaïs, notre Chargée de Communication et de Développement (CCD), au 04 76 43 12 71 du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 14h à 16h30 ou au [38@unafam.org](mailto:38@unafam.org)**

Nous vous rappelons que dans le cadre de la protection des données à caractère personnel, vos échanges privés par mail avec notre délégation, doivent se faire de **manière anonymisée** en ne mentionnant pas le nom de votre proche malade.

#### Bassin grenoblois et Sud Isère

Un accueil téléphonique sur RDV, assuré par les bénévoles pair-aidants famille, **tous les mardis** de 17h00 à 19h00 et le **2ème et 4ème vendredi du mois** de 11h00 à 13h00.

Prenez contact avec la délégation pour prendre rendez-vous au 04 76 43 12 71 ou au [38@unafam.org](mailto:38@unafam.org)

#### Nord-Isère

- **Bourgoin-Jallieu** Accueil téléphonique, **le 1er jeudi du mois de 16h00 à 18h, sur RdV** au 04 76 43 12 71

- **La Tour du Pin** Accueil téléphonique, **le 1er mercredi du mois**, à partir de 16h00, sur RdV au 04 76 43 12 71

#### - **Roussillon et Vienne**

Accueil téléphonique, **sur RdV** en téléphonant au 06 52 81 39 86

Les formations devant se tenir courant mars et avril sont reportées à une date ultérieure, non encore déterminée.

Les **groupes de parole** en cours **ont repris** au téléphone ou en visioconférence et des **réunions conviviales par secteurs** sont **proposées** avec les mêmes modalités.

Pour vous tenir informé ou si vous souhaitez y participer, contactez Anaïs au 04 76 43 12 71 du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 14h à 16h30 ou [38@unafam.org](mailto:38@unafam.org)

## ACCUEILS AU NIVEAU DU NATIONAL

Vous trouverez tous les dispositifs mis en place par l'Unafam ( le **Service écoute FAMILLE**, psychologues en ligne ; la **permanence juridique et celle du psychiatre...**) pour vous aider pendant cette période de confinement en cliquant sur [informations et liens utiles](#)

## Le rôle des représentants d'usagers (RU)

### Les droits de nos proches hospitalisés

Comme l'indique M.J. Richard, Présidente de l'Unafam dans le dernier Flash infos, si vous le souhaitez, vous pouvez joindre le Représentant d'Usagers de l'établissement dans lequel votre proche est hospitalisé en téléphonant à notre accueil.

Pendant cette période de confinement, nous restons vigilants pour faire respecter les droits des usagers : " La Démocratie sanitaire doit se poursuivre. "

## Commission Départementale de Soins Psychiatriques (CDSP)

La CDSP est chargée de veiller au respect des droits et de la dignité des personnes admises en soins psychiatriques sans consentement.

Les patients ou familles peuvent déposer une réclamation à l'adresse suivante :

Commission Départementale des Soins Psychiatriques  
Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes  
Délégation départementale de l'Isère  
17-19 rue Commandant l'Herminier  
38032 Grenoble cedex 1

Vous pouvez contacter Michèle Leclerc, représentante unafam à la CDSP, au 04 76 43 12 71 ou [38@unafam.org](mailto:38@unafam.org)

**Pour rappel** : d'après notre présidente, MJ Richard, « la visioconférence a été autorisée par l'ordonnance du 25/03/2020 ...Si la visioconférence n'est pas possible, l'usage du téléphone est recommandé.»

## Formation à distance proposée par l'unafam

Pour ceux qui le souhaitent, vous pouvez suivre gratuitement la formation sur [les schizophrénies](#).

## Nouvelles techniques de communication

Au niveau national comme local, l'unafam encourage les **nouvelles techniques de communication** (audio ou vidéoconférence...) sur tout le territoire pour pallier les inconvénients dus au confinement dans les établissements sanitaires et médico-sociaux ( réunions CDU, CDSP...) et **surtout pour maintenir les liens entre les personnes hospitalisées et leurs proches.**

## Nos partenaires

### Dispositifs d'écoute de nos partenaires et du gouvernement

La crise sanitaire actuelle liée au covid-19 et les mesures gouvernementales de confinement peuvent avoir des conséquences psychologiques non négligeables pour le grand public (stress, anxiété, solitude,...) et pour les personnes déjà fragiles.

**Plusieurs plateformes conseillent, rassurent et orientent toute demande durant cette période critique**

#### ◆ Centre Hospitalier Alpes Isère (CHAI)

Le CHAI propose une cellule d'écoute psychologique et anonyme, auprès de psychologues et psychiatres, pour la population de l'Isère, du lundi au vendredi de 10h à 20h  
Tél. 04 76 95 00 04

#### ◆ Etablissement de Santé Mentale des Portes de l'Isère (ESMPI)

Si vous ou l'un de vos proches avez besoin d'aide, des professionnels de santé sont là pour vous écouter et vous guider, du lundi au vendredi de 9h à 17h au 04 28 70 93 50

La Directrice de l'ESMPI a envoyé un message aux Représentants des Usagers de la CDU de l'ESM Portes de l'Isère leur signalant :

- la ré-évaluation de l'offre de soins- déconfinement progressif : réouverture partielle du CATTP Ado et adultes, de l'hôpital de jour 3/ 12 ans et de l'hôpital de jour adultes , à partir du 4 mai.

- l'organisation de visites famille- patient sur les sites de Bourgoin et Vienne à partir du 27 avril; prise de rendez-vous nécessaire par téléphone. L'ESMPI mettra en place les mesures préventives liées au Covid 19.

Information très importante pour les familles du Nord Isère et de l'Isère Rhodanienne.

#### ◆ Autres associations d'écoute dans le département,.

Vous trouverez sur le [site de la délégation 38](#) les coordonnées de ces associations.

#### ◆ Questions sur le covid-19

Pour être conseillé et orienté, le numéro vert (gratuit) répond aux 24h/24, 7j/7  
Tél 0 800 130 000

#### ◆ Maison de l'Autonomie (MDA)

Vous pouvez contacter la Maison de l'Autonomie au 04 38 12 48 48 ou [mda38@isere.fr](mailto:mda38@isere.fr). Un **numéro spécial** a également été mis en place pour répondre à toutes vos questions au 04 38 12 48 88 (24h/24). Ce numéro vise également à repérer et à soutenir les personnes handicapées vivant seules ou isolées sans solution adaptée à domicile.

## Réseau Handicap Psychique ( ReHPsy )

Le [ReHPsy](#) a regroupé sur son site un large éventail des **ressources départementales et nationales** relatives au confinement dont les fiches proposées par la **Fondation Fondamental** destinées aux patients souffrant de [troubles bipolaires](#), de [schizophrénie](#) ou de [dépression](#) ainsi qu'un lien vers le [site AFNOR](#) pour mettre en relation les personnes qui proposent des masques et celles qui en recherchent.

## Enquête nationale sur les familles/aidants, en collaboration avec l'unafam

### ***Impact du confinement sur les familles/aidants, accompagnant un proche vivant avec des troubles psychiques***

L'équipe de l'Unité de Psychothérapies et de Psychoéducation (UPP - Hôpital du Vinatier à Lyon), en collaboration avec l'Unafam, vous proposent de participer à **une étude nationale visant à évaluer les conséquences du confinement sur les familles/aidants accompagnant un proche vivant avec des troubles psychiques et de recueillir leurs besoins spécifiques.**

**Il s'agit d'une enquête anonyme qui peut se remplir en 20-30 minutes maximum.**

Les résultats seront très utiles pour mieux comprendre l'impact du confinement sur les aidants eux-mêmes mais aussi sur l'accompagnement qu'ils procurent à leur proche. Ils permettront de mieux cerner leurs besoins d'aide pendant et après cette crise.

**Si vous accompagnez une ou plusieurs personnes vivant avec des troubles psychiques, vous pouvez participer à cette étude.** Vous contribuerez ainsi à faire avancer les connaissances sur le rôle important des accompagnants de personnes vivant avec des troubles psychiques. [Voici le lien](#) »

## .Géoportail

A compter du 11/05, il sera possible de se déplacer autour de chez soi dans un rayon de 100km. Pour calculer cette zone, RV sur [géoportail](#) avec les [explications ici](#) (choisir au préalable le fond de carte, en haut à gauche ex : IGN classique)